



Diensten voor hond en baas in de Duin- en Bollenstreek.

Overeenkomst Braaf enzo

Artikel 1 – definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Braafenzo, diensten voor hond en baas, gevestigd te Noordwijk kvknummer 78225094.
- 1.2 Opdrachtgever: bezitter van de hond.
- 1.3 Diensten: het uitlaten van de hond, privéles hondenopvoeding en/of de uitbesteding van oefenen met de hond.
- 1.4 Hond: hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer worden uitgelaten of worden getraind.
- 1.5 Overeenkomst: deze overeenkomst van diensten welke wordt vormgegeven door het door Opdrachtgever ondertekende inschrijfformulier en de voor akkoord getekende Voorwaarden
- 1.6 Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Braaf enzo, diensten voor hond en baas te Noordwijk ZH, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel in Den Haag.

Artikel 2 – algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, tenzij voor een specifieke dienst schriftelijk andere voorwaarden zijn afgesproken.
- 2.2 Op de Overeenkomst is de Nederlandse wet van toepassing.
- 2.3 Via de website van opdrachtnemer wordt opdrachtgever geïnformeerd over de diensten, tarieven en voorwaarden.
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven en algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarbij wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website van opdrachtnemer. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de opdrachtgever, geen verdere aanspraak maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van de algemene voorwaarden.
- 2.5 Opdrachtnemer is gediplomeerd bij en lid van O&O hondenopvoeding en opleiding.



Diensten voor hond en baas in de Duin- en Bollenstreek.

Artikel 3 – rechten en plichten opdrachtnemer

- 3.1 Hondenuitlaatservice en aantrainen uitbesteden: De hond wordt op vaste of afgesproken tijden door de opdrachtnemer opgehaald op het met de opdrachtgever afgesproken adres, alwaar deze door de opdrachtnemer ook weer wordt afgeleverd.
- 3.2 Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de hond van de opdrachtgever.
- 3.3 Opdrachtnemer is door ondertekening van de Overeenkomst gemachtigd om de hond uit te laten.
- 3.4 Opdrachtnemer laat de hond per wandeling ongeveer 60 minuten uit tenzij zich onvoorziene omstandigheden voordoen.
- 3.5 Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze om met de hond.
- 3.6 Opdrachtnemer heeft het recht om de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 3.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht op grond van onvoorziene omstandigheden. Opdrachtnemer geeft zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever wanneer er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 3.8.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht tijdelijk op te schorten in verband met bijvoorbeeld vakantie, ziekte van de opdrachtnemer en dergelijke. Opdrachtnemer dient zo mogelijk afwezigheid minimaal twee weken vooraf mede te delen aan de opdrachtgever.
- 3.8.2 Op de volgende erkende feestdagen verleend opdrachtnemer tevens geen diensten; , Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, 5 mei, Hemelvaart, Pinksteren, Kerstdagen .
- 3.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om op elk moment te besluiten (tijdelijk) af te zien van de opdracht dan wel de overeenkomst te beëindigen zonder dat schadevergoeding in welke zin ook aan opdrachtgever is verschuldigd in de volgende gevallen:
 - 3.9.1 indien de opdrachtnemer naar zijn uitsluitende oordeel van mening is dat de hond problemen of een gevaar kan opleveren voor andere honden of mensen en onder haar hoede gestelde, honden of personen.



Diensten voor hond en baas in de Duin- en Bollenstreek.

- 3.9.2 indien opdrachtnemer naar zijn uitsluitende oordeel van mening is, dat de hond een gedrag ontwikkelt, dat de hond ongeschikt maakt voor deelname aan de uitlaatservice.
- 3.9.3 indien geconstateerd wordt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft of in- en uitwendige parasieten draagt. Gedurende de besmettelijke periode, kan de opdrachtnemer besluiten de hond niet mee te nemen.
- 3.10 De opdrachtnemer heeft het recht om bij afwezigheid van de hond van meer dan een maand, de plaats vrij te geven aan een andere opdrachtgever.

Artikel 4 – rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond jaarlijks de kennelhoest en cocktail enting ontvangt of, in het geval van de cocktail enting een titerbepaling kan overleggen.
- 4.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond preventief behandeld wordt tegen vlooiën, wormen en teken.
- 4.3 Opdrachtgever garandeert voor de hond WA te zijn verzekerd.
- 4.4 Opdrachtgever machtigt hierbij de opdrachtnemer, om op kosten van opdrachtgever, de hond medische zorg te doen verschaffen, wanneer de opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, dit ter beoordeling van de dierenarts, eerst contact worden gezocht met de opdrachtgever.
- 4.5 Opdrachtgever accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn.
- 4.6 Opdrachtgever zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Een afzegging dient uiterlijk één werkdag voor het uitlaten van de hond door opdrachtgever te worden doorgegeven aan de opdrachtnemer. Bij afzegging wordt geen geld terug gestort voor de desbetreffende uitlaatbeurt.
- 4.7 De opdrachtgever heeft het recht om aan te geven een bepaalde periode van tenminste 1 maand geen hondenuitlaatservice af te nemen, indien dit tijdig, tenminste 1 maand van te voren, wordt doorgegeven. Bijvoorbeeld een periode in de zomervakantie of bij zwangerschapsverlof. Deze periode wordt niet in rekening gebracht.



Diensten voor hond en baas in de Duin- en Bollenstreek.

Artikel 5 – aansprakelijkheid

- 5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, welke dan ook, daaronder in ieder geval begrepen letsel schade en/of vermogensschade, geleden door opdrachtnemer of derden, indien de betreffende schade is veroorzaakt door de hond. Alle eventuele kosten van medische zorg voor de hond, opdrachtnemer en/of derden als ook andere schade aan opdrachtnemer of derden worden op opdrachtgever verhaald.
- 5.2 Indien niet duidelijk is welke hond de directe veroorzaker van de schade is, zijn alle opdrachtgevers gelijkelijk en hoofdelijk aansprakelijk en worden de kosten gedeeld tussen de Opdrachtgevers van wie de honden op het moment van het ontstaan van de schade aanwezig waren.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke dan ook, hoe ook veroorzaakt aan de hond, daaronder begrepen schade aangebracht door de honden onderling, tenzij er sprake is van opzet van de opdrachtnemer.
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel, welke door nalatigheid van opdrachtnemer in handen is gekomen van derden.
- 5.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel van opdrachtgever ten gevolge van vieze of nat zijnde thuisbezorgde hond.
- 5.6 Indien en voor zover sprake zou zijn van aantoonbaar door opdrachtnemer opzettelijk veroorzaakte schade aan de Hond, zal de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade aan de opdrachtgever te allen tijde beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade welke door opdrachtgever door middel van bewijsmiddelen onomstotelijk dient te worden aangetoond.
- 5.7 In geen geval is opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolg en/of indirecte schade hoe ook genaamd en hoe ook veroorzaakt.
- 5.8 Eventueel door opdrachtgever gemaakte of te maken kosten als gevolg van ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond, opgelopen tijdens of met een oorsprong welke is te herleiden naar de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven volledig voor rekening van de opdrachtgever.



Diensten voor hond en baas in de Duin- en Bollenstreek.

6 – betalingen

- 6.1 Hondenuitlaatservice: De betaling van de vergoeding voor te leveren diensten door opdrachtnemer geschiedt door middel van een betalingsverzoek voorafgaande aan de te leveren diensten.
- 6.1.2 Privés en uitbesteden training: De betaling van de vergoeding voor te leveren diensten geschiedt doormiddel van een betalingsverzoek na de te leveren dienst.
- 6.2 Betaling van alle overige zoals hierboven in de algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komende kosten, geschiedt binnen 5 dagen na factuurdatum.
- 6.3 privés en uitbesteding training: bij niet tijdig afzeggen van de betreffende dienst, dat wil zeggen, minstens 12 uur voor de start van de af te nemen dienst, wordt de dienst alsnog in rekening gebracht.
- 6.4 Indien betaling door opdrachtgever van hetgeen door hem volgens de factuur verschuldigd is binnen 30 dagen achterwege blijft, is de opdrachtgever in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht om de factuur met 10% te verhogen. Indien betaling binnen 60 dagen nog niet is voldaan, volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag. Het staat de opdrachtnemer vrij om gedurende de periode van non-betaling de dienstverlening op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te beëindigen, zonder dat zijn aanspraak op vergoeding komt te vervallen. Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zullen alle bijkomende (incasso)kosten op de opdrachtgever worden verhaald, waarbij opdrachtnemer zich het recht voor behoud om daarnaast administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – einde dienstverlening

- 7.1 Het staat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer vrij op elk gewenst moment de overeenkomst te beëindigen.
- 7.2 Indien de hond door ernstige ziekte, blijvende handicap of overlijden geen gebruik meer kan maken van afgesproken diensten, nog voordat de betaalde maand is ingegaan, worden voorafbetaalde maandelijkse kosten teruggestort naar de opdrachtgever.
- 7.3 Bij ontevredenheid mogen partijen over en weer, binnen het redelijke, van elkaar verwachten dat de klachten eerst worden besproken en dat de wederpartij vervolgens in de gelegenheid wordt gesteld de betreffende klacht naar tevredenheid op te lossen, alvorens er wordt besloten de Overeenkomst te beëindigen.



Diensten voor hond en baas in de Duin- en Bollenstreek.

8. Overige bepalingen

- 8.1 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee. Dit geldt ook voor eventuele korte periodes voor of na de loopsheid, wanneer de loopsheid al of nog effect heeft op aanwezige reuen een en ander ter uitsluitende beoordeling van de Opdrachtnemer.
- 8.2 1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij extreme weersomstandigheden, calamiteiten, onvoorziene omstandigheden of persoonlijke onmisbaarheid de diensten aan te passen of op te schorten.
- 8.3 Opdrachtnemer tracht altijd vervangend vervoer te verkrijgen in geval van pech aan één van de vervoersmiddelen van opdrachtnemer.

Artikel 9 – akkoordverklaring

- 9.1 De opdrachtgever verklaart zich akkoord met deze Algemene voorwaarden door ondertekening dezes.

Ondertekend door opdrachtgever;

Handtekening: _____ Plaats: _____

Datum: _____